

**CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS Y
SERVICIOS ENTRE CATI BESTARD Y LOS USUARIOS
(en adelante, "Condiciones Generales")**

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

- a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **CATI BESTARD** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web www.catibestard.es (en adelante, el "Sitio Web") de titularidad de **CATI BESTARD**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los "Productos y Servicios") (en adelante, los "Clientes").
- b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la normativa de consumo vigente.
- c) CATI BESTARD podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.
- d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos y Servicios ofrecidos para su contratación al público por parte de **CATI BESTARD** a través de su Sitio Web www.catibestard.es serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.
- e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Cotratación al formular un pedido de Productos o reserva de Servicios a CATI BESTARD teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <https://www.catibestard.es>, en versión descargable e imprimible.

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

- a) Los datos identificativos de www.catibestard.es son los que se detallan a continuación: **Cati Bestard Llobart** DNI 43060011D Domicilio social en Calle Poligono 2 Parcela 173, 07300-Inca, Illes Balears, España, Dirección electrónica: info@catibestard.es
- b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido mediante el formulario de reserva o por correo electrónico info@catibestard.es

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

- a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:
Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio internacional.
En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.
En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.
En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las

personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que www.catibestard.es.

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos y Servicios adquiridos a través del Sitio Web.

c) La reserva a los encuentros es personal e intransferible.

4. PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

a) CATI BESTARD publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos y Servicios que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) CATI BESTARD garantiza que el precio de los Productos y Servicios será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos y Servicios, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto o Servicio. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) CATI BESTARD podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. CATI BESTARD se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) CATI BESTARD garantiza la disponibilidad de todos los Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

g) El sistema de compra de los productos se llevará a cabo a través de plataforma externa Herbalife, a través del siguiente enlace: <https://catiyrafa.goherbalife.com/Catalog/Home/Index/es-ES/>.

5. SISTEMA DE COMPRA, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

En los productos de Herbalife, el Cliente será redireccionado a la plataforma web Herbalife, donde procederá a la compra, a través del siguiente enlace: <https://catiyrafa.goherbalife.com/Catalog/Home/Index/es-ES/>

Cualquier incidencia en el proceso de compra deberá ser solventada con la plataforma Herbalife, pudiendo contactar con nosotros a través del correo info@catibestard.es.

Será la mencionada compañía la que se encargará del envío de los productos.

El proceso de compra será en idioma español.

6. SISTEMA DE RESERVA DE LOS ENCUENTROS.

La reserva a los eventos se llevará a cabo a través del enlace facilitado en la web para cada evento; en el citado enlace se requerirá rellenar los datos identificativos, de contacto y de facturación, procediendo al pago de la reserva en el mismo momento en que se confirme la misma.

El pago de la reserva se llevará a cabo a través de la plataforma de pago por tarjeta Paypal. Se exime a Cati Bestard de toda responsabilidad en el proceso de pago a través de la plataforma externa.

La reserva estará condicionada a la disponibilidad del establecimiento y aforo máximo del evento.

El proceso de reserva será en idioma español.

El servicio no incluye el medio de transporte, ni ningún otro servicio que no esté descrito en la web.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS. EXCEPCIÓN DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LA RESERVA.

Por lo que respecta a la venta de producto productos Herbalife, el mismo se registrará por lo dispuesto por la citada compañía. Puede consultar los términos y condiciones aquí: <https://catiyrafa.goherbalife.com/Content/Information/TermsOfSale/es-ES>

Los servicios ofrecidos en este sitio web constituyen una excepción al derecho de desistimiento de los consumidores y usuarios, porque es un servicio relacionado con actividades de esparcimiento, y el contrato prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos, y, por lo tanto, el referido derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de esta circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la reserva correspondiente (artículo 103 letra I Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Consultar la Política de Privacidad.

9. COMUNICACIONES.

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre CATI BESTARD y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a CATI BESTARD mediante correo electrónico enviado un mensaje a info@catibestard.es o bien mediante comunicación escrita dirigida a CATI BESTARD Calle Polígono 2 Parcela 173, 07300-Inca, Illes Balears, España.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico info@catibestard.es o por el formulario de contacto de la web de Herbalife <https://catiyrafa.goherbalife.com/Account/ContactUs/Index/es-ES>.

11. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con las condiciones de contratación de la plataforma formativa al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de condiciones tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web **www.hotmart.com**.

12. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Inca.